



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE LA LOIRE

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

Saint-Étienne, le 10 janvier 2018

## **ACCUEIL PERSONNALISÉ SUR RENDEZ-VOUS pour les questions complexes.**

La Direction Départementale des Finances Publiques de la Loire vous informe que dans le cadre de sa stratégie d'accueil pluriel, et pour assurer une meilleure qualité de service à l'utilisateur, Un dispositif d'**Accueil Personnalisé sur Rendez-Vous pour les questions complexes sera déployé pour tous les SIP à compter du 1<sup>er</sup> mars 2018 (Service des impôts des particuliers) du département de la Loire.**

L'objectif de ce nouveau dispositif d'accueil est d'éviter tout déplacement inutile et, lorsque ce dernier est nécessaire, lui offrir la possibilité de prendre un rendez-vous auprès du service afin de lui éviter l'attente à nos guichets.

Ainsi, l'utilisateur sera-t-il reçu dans de meilleures conditions et l'examen préalable de son dossier et de sa question permettra de lui demander de se munir de toutes les pièces utiles à son règlement.

Pour bénéficier de la réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers sont invités à prendre rendez-vous sur le site **impots.gouv.fr** (rubrique « **contact** »), où ils peuvent, à tout moment, disposer des services en ligne et recueillir déjà de nombreuses réponses aux questions qu'ils se posent (via leur espace Particulier ou Professionnel). Ils pourront aussi prendre rendez-vous, le cas échéant, par téléphone ou au guichet des SIP du département.

### Liste des services offrant un accueil sur rendez-vous :

SIP Saint-Étienne Nord
SIP Saint-Étienne Sud
SIP Saint-Chamond
SIP – SIE Feurs
SIP Firminy
SIP Roanne
CDIF Roanne
SIP Montbrison

Contact presse :

**Direction Départementale des Finances Publiques**

**Stefan LANDREAU, Chargé de communication**

**Tél : 04 77 47 87 13**

**Mél : stefan.landreau@dgfip.finances.gouv.fr**